

**COMUNICARE
LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

100



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

1924 · 2024

COME SI GESTISCE CON LA COMUNITÀ CIRCOSTANTE E I CITTADINI UNA SITUAZIONE DI CRISI

COME SI GESTISCE CON LA COMUNITÀ
CIRCOSTANTE E I CITTADINI
UNA SITUAZIONE DI CRISI



COMUNICAZIONE IMMEDIATA

Informare tempestivamente la comunità e i cittadini sulla situazione di crisi attraverso canali di comunicazione affidabili, come comunicati stampa, social media, e-mail o messaggi di emergenza.

TRASPARENZA

Fornire informazioni chiare e accurate sulla natura e la gravità della crisi, non nascondendo o minimizzando la situazione.

ASCOLTO ATTIVO

Essere disponibili ad ascoltare le preoccupazioni, le domande e i feedback della comunità e dei cittadini, dimostrando empatia e comprensione.

COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ

Coinvolgere la comunità nelle decisioni e nelle azioni per affrontare la crisi, se appropriato, attraverso consultazioni pubbliche o gruppi di lavoro.

FONTI AFFIDABILI

Indirizzare il pubblico verso fonti di informazione affidabili e evitare la diffusione di notizie false o non verificate.

RISORSE E ASSISTENZA

Fornire risorse e assistenza necessarie alle persone colpite dalla crisi, come soccorso, alloggio o supporto psicologico.

COMUNICAZIONE COSTANTE

Mantenere una comunicazione costante con aggiornamenti regolari sulla situazione e sulle azioni intraprese per affrontarla.

RESPONSABILITÀ

Assumere la piena responsabilità
per le azioni intraprese e le decisioni
prese durante la crisi.

COORDINAMENTO

Collaborare con altre organizzazioni, enti pubblici e servizi di emergenza per coordinare gli sforzi e massimizzare l'efficacia della risposta alla crisi.

PREPARAZIONE

Essere preparati in anticipo, avendo piani di emergenza ben definiti e personale addestrato per gestire situazioni di crisi.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Valutare costantemente l'efficacia delle azioni intraprese e apportare correzioni o miglioramenti se necessario.

RECUPERO A LUNGO TERMINE

Dopo la risoluzione della crisi,
continuare a sostenere la comunità
e i cittadini nella fase di recupero
a lungo termine, aiutandoli
a riprendersi dalle conseguenze
della crisi.